



FICHA RETO ESSA - Evaluación de eficiencia



RETO

¿Cómo + acción + situación problema + objetivo?

¿Como desarrollar un método para realizar simulaciones de escenarios que permita la evaluación de la eficacia de las acciones para el mejoramiento de Calidad del Servicio con base en los cambios de tendencia en los pronósticos de los indicadores a lo largo de un horizonte de 6 a 12 meses, que permita optimizar el uso de los recursos disponibles?

OBJETIVO ESTRATÉGICO

¿Cuál es el objetivo estratégico que enmarca el reto? Ejemplo: Mejorar la calidad de sus bienes y servicios; Reducir los tiempos de respuesta a las necesidades del cliente y proveedor; Incrementar o mantener su participación de mercado y Aumentar la capacidad y/o flexibilidad para la producción de bienes y servicios.

1. Atender integralmente al cliente y usuario entregando servicios con calidad
2. Asegurar el flujo de caja requerido

<p>ANTECEDENTES ¿Qué está generando un problema? ¿Cómo se ha intentado solucionar el reto hasta ahora? Detalla las iniciativas ya realizadas que dan información de éxitos y fracasos.</p> <p>•Actualmente el pronóstico de los indicadores de Calidad del Servicio (SAIDI y SAIFI) de ESSA se realiza de forma manual a través de Excel y regresiones lineales con datos de los últimos 5 años •No se realiza pronóstico de manera desagregada por Subestación, línea o Circuito •La medición de efectividad de las actividades realizadas se lleva a cabo entre 6 meses y un año después de su implementación sin posibilidad de retroalimentación y modificación en tiempo real.</p>	<p>DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA U OPORTUNIDAD Explicar claramente el dolor actual, esa situación problemática que no se ha podido solucionar y que genera unos efectos negativos o también la oportunidad que la empresa desea aprovechar. *Deseado: Datos que midan la magnitud del problema . El costo operacional, financiero, reputacional o de oportunidad que paga la empresa por no solucionar la necesidad o</p> <p>Actualmente se cuenta con información descriptiva de la evaluación de los indicadores de calidad del servicio con base en el registro de los eventos y sus causas(de los 5 años anteriores) para plantear ideas de actividades rutinarias, proyectos y otros tipos de intervenciones para mejorar la Calidad del Servicio, de la mano de expertos conocedores de cada región, estas ideas se evalúan y priorizan según el impacto estimado in situ.</p> <p>Posteriormente, se evalúa el impacto de las acciones realizadas en los indicadores agregados de empresa y se retroalimenta a la etapa de generación de ideas en caso de que se observe un incumplimiento. En este sentido no hay forma de conocer un impacto "Real o simulado" en los indicadores de Calidad del Servicio de manera desagregada, que me permitan priorizar y seleccionar aquellas ideas que apunten de maneras más efectiva al logro de los objetivos y por tanto ser más eficaz en el uso de los recursos.</p>	<p>POBLACIÓN AFECTADA ¿Quiénes son las personas que actualmente perciben la necesidad y se ven afectadas por no tener una solución?. Aquí pueden estar involucrados: Proveedores, distribuidores, clientes, roles o áreas internas de la compañía</p> <p>•Electrificadora de Santander S.A E.S.P</p> <p>1.E.T Operación y Calidad, seguimiento y monitoreo de los indicadores 2.E.T Planificación y Gestión: Incorporación al plan de inversiones regulatorio 3.Subgerencia de Mantenimiento: Identificación y ejecución de las actividades el plan de inversiones</p> <p>•Clientes y Usuario del servicio del área de influencia de ESSA</p>
<p>¿QUÉ RESULTADOS ESPERA OBTENER? Objetivos a cumplir, beneficios para el público objetivo. Deseado: Datos, cifras, porcentajes que permitan medir la solución . El valor monetario que podrían obtener si solucionan la necesidad.</p> <p>*Un pronóstico confiable de los indicadores de Calidad del Servicio desagregado por activo en un horizonte entre 6 y 12 meses, que considere en los diferentes escenarios las acciones e intervenciones identificadas para su evaluación y priorización.</p> <p>*Listado de las acciones e intervenciones priorizadas según esfuerzo e impacto de Calidad del Servicio.</p>	<p>REQUISITOS ¿Cuál es el alcance de la solución? Listar los aspectos mínimos a tener en cuenta en la solución: Técnicos, económicos, de uso, normativos, tiempo de ejecución, entre otros</p> <p>Herramienta informática para análisis de datos y simulación que permita la evaluación de la eficacia de las acciones para el mejoramiento de Calidad del Servicio con base en los cambios de tendencia en los pronósticos de los indicadores SAIDI y SAIFI de manera desagregada en un horizonte entre 6 y 12 meses</p> <p>La herramienta debe tener:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Integración con aplicativos como Scada, OMS, GIS y CPE a través de servidor local o virtual, que cuente con un visualizador de fácil acceso y consulta. •Permita generar informes a demanda y parametrizable, que pueda exportar información e integrarse con herramientas como Power BI, QGIS y Python. •Permita generar alertas por activo (Líneas, Circuitos, Transformadores) y que se puedan enviar por correo electrónico de manera automática y que la lista de correos sea parametrizable. •Análisis de la información no estructurada de la descripción de las causas de los eventos •Permita caracterizar los elementos e intervenciones principales (Instalación de Reconectores, Cajas de triple repetición, Podas, Mantenimientos programados, entre otras) en el sistema eléctrico para efectos de simulación. •Error máximo del 5% con pronóstico a 6 meses y 10% con pronóstico a 12 meses. •Se propone trabajo de codesarrollo con ESSA. 	<p>TIPO DE INNOVACIÓN Mejora proceso, innovación continua, innovación disruptiva</p> <p>Mejora proceso</p>
<p>TIPO DE SOLUCIONADORA DESEADA Startup, empresa desarrolladora de producto o servicio, grupo de investigación, consultora. DESARROLLADORA:Servicios de diseño y creación de proyectos</p> <p>Startup: negocio emergente basado en nuevos modelos con soluciones escalables</p>	<p>RANGO DE PRESUPUESTO Permite saber el nivel de detalle y complejidad que se ofrece en la solución</p> <p>\$ 32.000.000</p>	<p>RANGO DE TIEMPO Rango de tiempo en el cual la empresa espera tener una solución</p> <p>Tres (3) meses, primera etapa</p>